

Ovdje zalijepiti barkod
naljepnicu sa kartice

IZJAVA

Ja, niže potpisano lice, izjavljujem da sam pročitao/la i razumio/la Opšte uslove poslovanja, te ovim putem izjavljujem sljedeće:

- da sam saglasan/na da moje lične podatke koje dostavljam izdavalacu u skladu sa Opštim uslovima, izdavalac obrađuje i koristi u skladu sa odredbama iz Opštih uslova i odredbama važećeg Zakona o zaštiti ličnih podataka;
- da svoje lične podatke dajem dobrovoljno;
- da izdavalac navedene podatke može prikupljati i skladištiti posredstvom softverskog sistema i koristiti u svrhu realizacije programa lojalnosti, kao i u svrhe navedene u Opštim uslovima, uključujući direktni marketing, profilisanje, statističku obradu i komunikaciju sa mnom;
- da ću za ostvarivanje svojih prava koja mi pripadaju (uključujući i pravo na opoziv pristanka) prvenstveno kontaktirati izdavalaca putem nekog od kontakta navedenog u opštim uslovima.

Potpis vlasnika/ce loyalty kartice: _____

LOYALTY PROGRAM

Podaci kupca

Ime i prezime: _____
Adresa i grad: _____
E-mail: _____
Br. telefona: _____
Poslovna jedinica u kojoj se kupac registrovao - MP

Podaci o ljubimcu

Ime: _____
Datum rođenja: _____
Vrsta: _____
Rasa ljubimca: _____
Pol: ☐ M ☐ Ž
Veličina:
☐ XS(1 - 5kg) ☐ S(5 - 10kg) ☐ M(10 - 25kg)
☐ L(25 - 40kg) ☐ XL(40+kg)
Da li je ljubimac alergičan na hranu? ☐ DA ☐ NE

POSLOVNICE

Zoo Centar čini sedam specijalizovanih
prodavnica za kućne ljubimce kao i online
web pet shop www.zoocentar.com

Zoo Centar Otoka

Adresa: Radenka Abazovića 1, Tel/fax: +387 33 679 579

Zoo Centar SCC

Adresa: Vrbanja 1, Tel: +387 33 520 160

Zoo Centar Grbavica

Adresa: Derviša Numića 1b, Tel: +387 33 642 911

Zoo Centar Dobrinja

Adresa: Dobrinjske bolnice 16, Tel: +387 33 498 089

Zoo Centar Aria Mall

Adresa: Trg djece Sarajeva 1, Tel: +387 33 922 530

Zoo Centar Ciglane

Merhemića trg 1, Tel: +387 33 448 830

Zoo Centar ALTA Shopping Centar

Adresa: Bulevar Franca Lehara 2, Tel: +387 33 489 785



LOYALTY PROGRAM

FRIENDS FOREVER

Svaka kupovina, više benefita!



Skupljajte bodove i **ostvarite dodatne
popuste** za vaše kućne ljubimce!

www.zoocentar.com

Opšti uslovi

Definicije

Loyalty Card (dalje u tekstu: kartica) je kartica u vlasništvu **ZOO CENTAR d.o.o. Sarajevo** (dalje u tekstu: izdavalac) koja služi korisnicima za prikupljanje bodova po izvršenoj kupovini, te na osnovu koje se ostvaruju prava i obaveze navedene u ovim opštim uslovima poslovanja. Izdavalac: ZOO CENTAR d.o.o. Sarajevo, Derviša Numića 1b, Sarajevo, IB: 4200210040009. Korisnik: svaka punoljetna osoba koja ispuni pristupnicu na prodajnom mjestu te preuzme karticu.

Opšte odredbe

Kartica je u vlasništvu izdavalaca. Ovim opštim uslovima poslovanja izdavalac određuje prava i obaveze pri korištenju kartice. Ovi opšti uslovi obavezujući su za izdavalaca i za svakog korisnika kartice. Kartica se izdaje besplatno, preuzima se na prodajnom mjestu te se aktivira prvom kupovinom. Kartica se izdaje na neodređeno vrijeme i vrijedi do opoziva. Popunjavanjem i potpisom pristupnice, te preuzimanjem kartice korisnik prihvata ove opšte uslove poslovanja.

Prikupljanje nagradnih bodova

Kartica služi za prikupljanje bodova te se aktivira prvom kupovinom u radnji. Kartica nije prenosiva, i ne predstavlja sredstvo plaćanja. Popust se može iskoristiti nakon skupljenih 150 bodova. Prikupljeni bodovi se sabiraju. Kupcu se iz sistema očitava broj skupljenih bodova. Karticu je potrebno pokazati prije zaključenja računa na blagajni na prodajnom mjestu izdavalaca ili je dovoljno reći samo broj kartice kako bi se evidentirala kupovina, odnosno ostvarilo pravo na bodove. Naknadni unos bodova nije moguć. Bodovi se ne mogu zamijeniti za novac.

Kako sakupljati bodove?

Korisnik loyalty kartice može putem loyalty programa sakupljati bodove za sebe, ali i dati karticu na korištenje trećem licu, kako bi ono svojom kupovinom osiguralo korisniku bodove. Mogućnost prikupljanja

bodova počinje od trenutka pristupanja programu odnosno sa trenutkom unošenja podataka korisnika u sistem, na blagajni prodajnog objekta ZOO CENTAR d.o.o. Sarajevo, čime se korisniku otvara "korisnički račun" na kojem skuplja bodove. Bodovi se mogu dobiti samo prilikom kupovine, njihov naknadni upis nije moguć, sakupljene bodove nije moguće zamijeniti za gotovinu ili djelimično unovčiti, a bodovi dva ili više korisnika se ne mogu sabirati.

Primjer za skupljanje bodova:

1KM = 1 bod

Od 1 KM do 1,99 KM = 1 bod

Primjer za korištenje bodova:

150 bodova = 5% popusta na iduću kupovinu

250 bodova = 10% popusta na iduću kupovinu

500 bodova = 15% popusta na iduću kupovinu

U slučaju plaćanja vaučerom ili poklon bonom, te ukoliko je roba snižena ili na popustu, ne može se ostvariti obračun bodova u programu lojalnosti. Korisnik u svakom trenutku može provjeriti stanje svojih bodova u jednom od prodajnih objekata ZOO CENTAR d.o.o. Sarajevo ili putem internet stranice www.zoocentar.com jednostavnim unosom broja svoje kartice.

Pogodnosti

Jednom kada postanete član loyalty programa svaka vaša sljedeća kupovina vrijedit će više, jer svakom kupovinom sakupljate dodatni broj bodova.

Što sakupite više bodova, to oni imaju višu vrijednost.

Zaštita ličnih podataka

Svrha prikupljanja, obrade i prosljeđivanja ličnih podataka korisnika je isključivo omogućavanje pogodnosti koje korisniku pruža gore navedeni loyalty program, te u marketinške svrhe za slanje informacija o prikupljenim bodovima i pogodnostima. Korisnik kartice prihvata da ga izdavalac obavještava o promotivnim aktivnostima i pogodnostima za vrijeme važenja kartice. Lični podaci korisnika prikupljaju se, obrađuju i koriste u skladu sa Zakonom o zaštiti ličnih podataka, te se ne razmjenjuju sa

drugim korisnicima. Korisnik ima pravo u svakom trenutku zatražiti prestanak daljnje obrade njegovih podataka opozivom svoje izjave o saglasnosti i vraćanjem kartice izdavaocu. U tom slučaju prestaje biti korisnikom kartice i ne može više koristiti predviđene pogodnosti. Izmjene opštih uslova poslovanja: Izdavalac zadržava pravo da u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave ukine pojedinačnu karticu, povuče kartice iz opticaja, te da promijeni ili u potpunosti ukine elemente loyalty programa ili cijeli program bez prethodne najave.



Završne odredbe

Korisnik ima pravo da u svako doba pismenim putem otkáže korištenje kartice, uz povrat kartice. Otkaz vrijedi od trenutka kada izdavalac primi obavijest o otkazu i vraćenu karticu. Popunjavanjem pristupnice korisnik, pod materijalnom i kaznom odgovornošću, izjavljuje da neće zloupotrebljavati karticu. U slučaju gubitka ili krađe kartice korisnik je obavezan nestanak kartice prijaviti pisanim putem na e-mail: info@zoocentar.com ili na adresu ZOO CENTAR d.o.o., Derviša Numića 1b, 71000 Sarajevo. Popunjavanjem pristupnice korisnik bezuslovno prihvata opšte uslove poslovanja.

Zamjenska kartica

Nakon primitka obavijesti o ukradenoj/nestaloj kartici izdavalac će provjeriti bodovno stanje, te blokirati serijski broj prijavljene kartice. Korisniku će u roku od 30 dana biti napravljena nova kartica i na nju prebaćeni bodovi utvrđeni na dan prijave. Ukoliko je kartica zloupotrebljena i bodovi iskorišteni prije primitka pisane obavijesti, izdavalac ne odgovara za izgubljene bodove i oni se ne mogu vratiti korisniku. Novu karticu korisnik će preuzeti na prodajnom mjestu u roku od 30 dana od predaje zahtjeva, a po primljenoj obavijesti (e-mailom/telefonom) da je kartica gotova i spremna za preuzimanje. Svako neovlašteno kopiranje i umnožavanje kartice biti će sankcionirano u skladu sa zakonskim propisima.